



## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Gen.ma/mo Utente/Cliente

in attuazione del Regolamento UE 2016/679, artt. 13 e 14, è gradito fornirle le seguenti informazioni:

### **Soggetti Interessati : Clienti, Prospect, dipendenti/referenti di Clienti, Collaboratori.**

La ES Progetti e Sistemi Srl, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Fonte dei dati personali:** i dati trattati dalla ES Progetti e Servizi Srl sono:

- raccolti direttamente preso l'interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni.

**Basi giuridiche:** i trattamenti a cui saranno soggetti i Suoi dati trovano legittimità nelle seguenti basi giuridiche:

- necessari per poter espletare il servizio richiesto e di cui l'interessato è parte integrante;
- necessità di assolvere ad obblighi di legge;
- legittimo interesse del Titolare;
- consenso (il consenso è sempre facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

**Finalità di trattamento:** in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimento di obblighi di legge
- Anagrafica clienti
- Attività di preventivazione dei servizi/prodotti richiesti
- Comunicazione dati a terze parti per svolgere funzioni ed attività tecniche necessarie al servizio
- Conservazione documentazione fiscale
- Emissione fatture in formato elettronico
- Erogazione del servizio prodotto
- Gestione contabile o di tesoreria

#### **ES srl PROGETTI E SISTEMI**

Via Zoe Fontana 220 ■ Tecnocittà ■ 00131 Roma ■ tel. +39 064 191 677-8 ■ fax +39 064 191 713 ■ www.es-it.com ■ email

adm@esprogetti.com ■ tech@es-it.com

S.L. Via Miguel Cervantes 64 ■ 80133 Napoli ■ tel. +39 081 592 1700 ■ fax +39 081 592 0028

S.O. Circum.ne Esterna di Napoli, 2 ■ 80022 Arzano (Na) ■ tel. +39 081 573 4842 ■ fax +39 081 731 0378

p.iva e c.f. 06295370636 ■ c.c.i.a.a. na 483369

- Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Informazione per via telematica
- Rapporti contrattuali con clienti/fornitori
- Siti web.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che **l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.**

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti particolari ai sensi del GDPR, ed in particolare: origini razziali o etniche, stato di salute, dati e situazione finanziaria, iscrizione a partiti o sindacati, etc.. I Suoi dati particolari oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nel GDPR e nelle eventuali indicazioni del Garante.

**Modalità del trattamento:** i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Trattamento a mezzo di sistemi elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità previste dal GDPR e mediante l'adozione delle misure ritenute idonee a minimizzare eventuali rischi.

**Comunicazione:** i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato, e formato, dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- ufficio amministrazione e segreteria;
- ufficio gare;
- ufficio IT;
- produzione.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Enti pubblici;
- Fornitori di servizi amministrativi e contabili;
- Piattaforme di elaborazione;
- Responsabili esterni;
- Società di recupero crediti;
- Studi legali;
- Uffici giudiziari.

**Trasferimento:** i suoi dati non saranno oggetto di trasferimento in Paesi extra UE.



**Titolare:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è la ES Progetti e Sistemi Srl, con sede legale in Via degli Astronauti, 19 – 80131 – Napoli – email: [adm@esprogetti.com](mailto:adm@esprogetti.com) – pec: [info@pec.es-it.com](mailto:info@pec.es-it.com).

**Responsabili:** i responsabili del trattamento dei Suoi dati personali sono rappresentati dalle categorie sopra citate e:

- una lista dei soggetti sopra indicati, può essere richiesta mediante i sistemi di contatto riportati nella presente informativa.




**Periodo di conservazione:** il periodo di conservazione dei dati è:

- Attività Amministrativa e di segreteria - Roma: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
- Gare e Realizzazione attività: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
- Sito Internet: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere.

**Diritti dell'Interessato:** Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti previsti dagli artt.15-22 del GDPR:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 ed art. 21 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

**ES srl PROGETTI E SISTEMI**

	<p><b>PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA</b></p> <p>Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver letto e compreso l'<i>Informativa Privacy</i> sopra riportata.</p> <p>Li _____, il __/__/____</p> <p style="text-align: center;">Cognome e Nome (<b>stampatelo</b>) _____</p> <p style="text-align: right;">Timbro e firma _____</p>
	<p><b>DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO</b></p> <p>Presa visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esprimo il consenso al trattamento dei miei dati, per finalità di archiviazione o trasmissione, mediante sistemi cloud o per uso di servizi terzi (es. whatsapp)</li> </ul> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> ACCONSENTO                      <input type="checkbox"/> NON ACCONSENTO     </p> <p>Luogo _____ e data _____</p> <p style="text-align: right;">Firma _____</p>
	<p><b>CONTATTACI PER ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p> <p>In un'ottica di trasparenza la ES Progetti e Sistemi Srl rimane a Vostra completa disposizione per ulteriori informazioni o chiarimenti.</p> <p>Potete contattarci ai recapiti indicati o via email all'indirizzo <a href="mailto:adm@esprogetti.com">adm@esprogetti.com</a></p>

## Informazioni sui Cookies

### Cosa sono i cookies

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).



In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

### **Cookie tecnici**

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente. A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

### **Cookie di profilazione**

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### **Cookie di terze parti**

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

### **Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito**

Le funzioni principali dei cookies installati da [www.es-it.com](http://www.es-it.com) sono tecniche, vengono utilizzati per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle

#### **ES srl PROGETTI E SISTEMI**



visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server durante la navigazione del Servizio.

Il sito consente inoltre l'invio dei seguenti cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link riportati.

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terze parti di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da [Google](#).

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di [Google](#).

Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

### Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: [Microsoft Windows Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Apple Safari](#), Google Analytics scaricando uno specifico [plug-in](#) del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

La legge afferma che è possibile memorizzare i cookie solo se strettamente necessari per il funzionamento del sito. Per tutti gli altri tipi di cookie c'è bisogno del permesso dell'utente.

Il sito utilizza diversi tipi di cookie. In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso dalla Dichiarazione dei cookie sul sito web.

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina [www.es-it.com](http://www.es-it.com).

#### ES srl PROGETTI E SISTEMI